

## PARTAGER NOS SAVOIR-FAIRE

# Comment accueillir un nouveau bénévole ?

À l'arrivée d'un nouveau bénévole dans une équipe, un nouvel équilibre doit se créer. De son côté, le novice peine parfois à trouver sa place. Comment bien gérer son accueil et son insertion en veillant à développer ses talents personnels ?

Par Capucine Bataille, RC

### 1 RENCONTRER EN AMONT

Lorsqu'une personne demande à rejoindre l'équipe, il est d'abord indispensable de la recontacter rapidement pour échanger avec elle par téléphone ou face à face. Prendre le temps de l'interroger sur ses attentes, son expérience, ses savoir-faire, et de répondre à toutes ses questions. C'est alors le bon moment pour lui proposer de participer à une première réunion de la Conférence, afin qu'elle découvre par elle-même l'association.

### 4 ÊTRE DISPONIBLE

Pendant ces phases, le bénévole doit avoir un contact privilégié avec le président ou un Vincentien bien identifié. Ce peut être un binôme expérimenté avec qui il partage l'action, ou une personne chargée de suivre les nouveaux bénévoles tout au long de l'année. Il est important qu'il puisse partager ses impressions, ses inquiétudes ou ses souhaits pour discerner son engagement à la SSVP.

### 2 ACCUEILLIR EN CONFÉRENCE

L'accueil est une démarche qui ne s'improvise pas. L'impression laissée par cette première immersion est déterminante pour « le nouveau ». Il est nécessaire de prévenir les autres membres, afin que ce jour-là la Conférence soit au complet et disposée à bien l'accueillir. La prière peut être l'occasion de confier le nouveau venu. Après la réunion, ne pas hésiter à discuter avec lui de manière plus informelle et conviviale, par exemple autour d'un verre.

### 3 ACCOMPAGNER VERS L'ACTION

Un nouveau bénévole attend bien sûr d'être guidé dans ses premiers pas. Mais il sera surtout rassuré que la Conférence lui accorde d'emblée sa confiance. Si la phase d'observation est incontournable, elle peut être courte. Ne pas hésiter à accompagner la nouvelle recrue « sur le terrain » rapidement pour la lancer dans l'action. Elle peut par exemple effectuer une visite à domicile en binôme avec un Vincentien aguerri. Il est indispensable que le novice, surtout s'il est jeune, participe dès que possible à une action de charité.

### 5 VALORISER L'ENGAGEMENT

Au bout de quelques réunions, la Conférence peut offrir symboliquement au nouveau membre *Le Manuel du Vincentien* qui comprend la Règle internationale de la SSVP. Ce geste marquera devant tous qu'il fait dès lors totalement partie de la Conférence, au même titre que les anciens. Il faut penser à proposer des formations lui permettant de comprendre et d'approfondir son engagement vincentien et la manière d'entrer en relation avec les personnes pauvres ou isolées.



*Rester disponible pour recueillir les impressions des nouveaux bénévoles.*