

Guide de la maraude sociale

La maraude, ou tournée de rue, a vocation à entretenir le lien social avec des personnes fragilisées par la rue. Petit guide pratique en cinq règles essentielles.

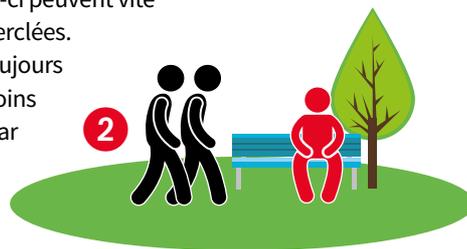
Créer des RDV

Les maraudes sociales se déroulent le plus souvent à dates et horaires fixes sur des parcours identiques. La régularité et la constance sont les premiers pas dans l'établissement d'une relation féconde.



Sécuriser

On constitue de petits groupes. Si la maraude est trop nombreuse et qu'elle rencontre des personnes sans abri seules, celles-ci peuvent vite se sentir encerclées. On veille à toujours inclure au moins un homme par maraude.



Se mettre à égalité

Se mettre au même niveau, physique, que la personne, une fois le contact établi, pour ne pas être dans une position de supériorité, si la personne est assise par exemple. Le vouvoiement permet de montrer le respect dont ces personnes ont besoin. Le regard est également important.



Agir en douceur

Les boissons et la nourriture sont un prétexte à la relation et ne remplacent pas la chaleur humaine. Il faut approcher les personnes avec chaleur mais sans faire irruption trop brutalement. On pénètre chez eux, quand bien même ce chez eux n'a ni seuil ni toit. Ne pas s'imposer si on n'est pas le bienvenu.



Écouter

Demander ce dont ils ont besoin, mais surtout être à l'écoute et prendre ce temps de la relation. La qualité prime sur la quantité.