

PRATIQUE

5 conseils pour recruter des bénévoles en ligne et les accueillir



Aujourd'hui, beaucoup de nos demandes de bénévolat arrivent par le biais du site Internet. Le succès de ce type de recrutement suppose quelques conditions préalables.

1 SOIGNER LA COMMUNICATION

Le CD qui souhaite promouvoir le recrutement via notre site Internet doit parallèlement développer sa communication. Il convient d'utiliser les radios, journaux locaux, TV régionales qui sont tous à la recherche d'actualité, mais également de participer aux forums des associations, etc. Les « candidats » bénévoles pourront ainsi connaître notre mouvement et avoir l'idée d'offrir de leur temps. Il est nécessaire de valoriser le site Internet en le mentionnant sur toutes publications internes ou externes. Il est essentiel de faire vivre la page de votre Conférence, tout événement mérite d'être porté à la connaissance de notre public, et aussi souvent que possible accompagné de photos de qualité et joyeuses !

2 RÉAGIR À LA DEMANDE

La plupart des associations ont besoin de bénévoles et comme nous s'y emploient. Il faut donc se montrer vigilant et réactif : regarder quotidiennement la boîte mail du CD et traiter la réponse sans délai en fixant, au demandeur, un rendez-vous pour un entretien. La rapidité de cette réponse est généralement saluée comme un gage de qualité.

*Par Patrick Saillant
Président du CD Puy de Dôme (63)*

3 FAIRE MUTUELLEMENT CONNAISSANCE

Une première rencontre avec le bénévole en entretien individuel est une étape nécessaire. La personne qui s'en charge doit disposer de temps pour l'écouter, lui parler de notre mouvement, lui en expliquer les origines et les fondements essentiels : Charité, Proximité, Fraternité, Subsidiarité. À ce moment se décide aussi l'affectation du bénévole dans telle ou telle Conférence. Le bénévole est notre bien le plus précieux : soyons attentif durant cette étape importante.

4 ACCUEILLIR DANS LA CONFÉRENCE

La première réunion doit être particulièrement bien préparée : présence de tous les membres, présentation soignée de la Conférence, temps pour que le nouveau bénévole se présente et fasse part de ses souhaits, etc.

Le jeune bénévole peut être accompagné par un parrain qui le suit et répond à ses interrogations.

Il faut écouter le nouveau Vincentien et se montrer respectueux. Il arrive avec des idées neuves que nous n'avons peut-être pas. Il peut voir, dans nos processus, des défauts qui nous échappent.

5 METTRE À L'ŒUVRE

Ne jamais laisser un bénévole (sauf volonté contraire et provisoire de sa part) sans mission : Il est venu pour être utile, il attend de nous que nous lui donnions les moyens de l'être.

De plus, s'il en a la capacité, la volonté et le temps, n'hésitons pas à le responsabiliser rapidement. Notre mouvement a besoin de membres qui en deviennent des « cadres ».

TÉMOIGNAGE

« Tout s'est passé de manière simple et fluide »



En mars dernier, Violette a pris contact avec la Société de Saint-Vincent-de-Paul par le site Internet. Rapidement elle a rencontré son président de CD. Depuis plusieurs mois maintenant, elle s'investit dans une Conférence.

Comment êtes-vous arrivée sur le site de la SSV ?

À la sortie de la messe, j'ai trouvé un programme sur lequel on parlait de la SSV. Je souhaitais donner de mon temps et me rendre utile. Plus profondément je voulais permettre à des personnes qui sont à la marge de la société de sentir qu'elles ne sont pas seules et que quelqu'un est là pour elles. Sur Internet, j'ai trouvé le site de la SSV. J'ai cliqué sur « Je deviens bénévole » et

rempli un court questionnaire. Ensuite tout s'est passé de manière simple et fluide. Patrick Saillant, le président du CD 63, m'a contactée et m'a proposé qu'on se rencontre.

Comment s'est passé cet entretien ?

Nous avons pris le temps de parler, je me suis sentie très accueillie. Patrick Saillant m'a présentée la SSV et m'a demandé mes motivations et mes désirs.

Pendant la discussion j'ai découvert la richesse et la diversité des actions des Conférences : certaines font des activités manuelles, d'autres montent des spectacles, etc. Comme je suis passionnée de musique et de théâtre, j'ai choisi de m'investir dans une Conférence qui prépare une pièce de théâtre sur saint Vincent de Paul avec des personnes démunies.

Que s'est-il passé à votre arrivée dans la Conférence ?

L'accueil a été simple et très chaleureux. La présidente m'a présentée, puis chacun s'est présenté. Ensuite nous avons pris un café et discuté tous ensemble. Prendre le café est une habitude dans notre Conférence, c'est un petit rituel convivial que j'aime beaucoup.

Dans un premier temps, j'ai observé les activités et fait connaissance avec chacun. Puis j'ai décidé de rejoindre l'équipe qui gère la musique de notre pièce.

Ce qui m'a d'abord plu et attiré dans la SSV, c'est la variété des actions et la liberté créative qui est laissée à chacun. Aujourd'hui, je suis aussi attachée à l'association parce que j'ai fait connaissance avec les personnes accueillies, et que des liens forts se sont tissés entre nous. ■

*Propos recueillis par
Marie Chareton RC*