



## **RAPPORT MORAL 2020**

Chères présidentes, chers présidents,

2020, « annus horribilis » selon l'expression célèbre d'Elisabeth II ou « signe des temps » selon Matthieu au chapitre 16, je pense que beaucoup d'entre vous au moment d'écrire leur rapport moral et de relire cette année absolument exceptionnelle dans son déroulement, se posent la question et hésitent à choisir.

Je vous propose tout d'abord une lecture résolument volontariste de ce que nous avons vécu en 2020, nourri par le sentiment que les grandes difficultés que nous avons rencontrées ont été surmontées et plutôt bien et qu'in fine, les évolutions qui nous ont été imposées par les contraintes sanitaires sont plutôt positives. Je vous présenterai ensuite dans un deuxième temps nos orientations pour les mois qui viennent.

### **I. 2020, une année difficile que nous avons su surmonter collectivement**

- **La résilience de la SSVP grâce à une adaptation remarquable**

Globalement et si je devais résumer en quelques mots, je dirai que la SSVP a montré d'une part ce que l'on appelle aujourd'hui sa résilience, c'est-à-dire sa capacité à résister à des contraintes extérieures fortes mais aussi ce qui est plus fondamental, elle a prouvé que les intuitions de ses fondateurs, les valeurs qu'elle porte étaient toujours valides.

Nous n'avons pas échappé le 15 mars 2020, premier jour de confinement national à une sorte de sidération avec la paralysie immédiate de toute activité, l'obligation de rester chez nous et toutes les questions sans réponse qui affluaient.

La SSVP a fait preuve alors d'une adaptation remarquable puisqu'elle a su reprendre ses activités souvent en mode dégradé ou adapté dans les quelques jours qui ont suivi la décision gouvernementale. Il a fallu parer au plus pressé qui était bien souvent un soutien alimentaire d'urgence et organiser un soutien renforcé de vos CD et AS. Tout cela dans un contexte compliqué par le fait que salariés et bénévoles de nos organismes de soutien et de direction étaient eux aussi contraints de rester chez eux et de travailler à distance.

Nous n'aurions pas pu obtenir ces résultats ni continuer notre service sans :

- D'une part, l'emploi intensif de moyens numérisés et l'évolution des procédures permises par la loi. Nous avons là une tendance lourde de notre organisation et de notre fonctionnement qui nous a ouvert des champs de réflexion, de nouvelles possibilités et qui doivent bien sûr être pondérées par l'expérience.
  - D'autre part, la pertinence du principe de base de fonctionnement de notre Société, à savoir une organisation décentralisée née de la subsidiarité. Cette caractéristique a été la clé de la reprise et de la poursuite de nos activités. La subsidiarité et ce qu'elle contient, la capacité de chacun à prendre les bonnes décisions de son niveau, a montré toute sa pertinence. Je ne vous cacherais pas qu'il était parfois difficile de trouver le bon niveau d'informations qui nous paraissait utile de vous diffuser et des sollicitations que nous devons vous adresser, nous-mêmes devant rendre compte à l'ensemble de nos bénévoles de la vie sur le terrain. Ce fut parfois un peu brouillardieux !
- **Dans ce contexte difficile, nous avons pu poursuivre nos projets**

En dépit de ces circonstances très particulières, les projets et dossiers de fond que nous portons depuis plusieurs années se sont poursuivis bien qu'avec quelque retard.

L'année 2020 nous aura permis d'obtenir la validation de nos statuts nationaux par le Conseil d'Etat et par un arrêté du 29 octobre leur approbation officielle en complément de votre vote lors de l'AG du 30 novembre 2019. Nous avons pu ainsi poursuivre les travaux de mise en cohérence juridique de l'ensemble de nos textes nationaux et départementaux. A titre d'information, notre règlement intérieur national, soumis au vote de l'AG du 23 janvier 2021, a été validé par le Ministère de l'Intérieur le 10 août dernier.

Dans la continuité de ces changements statutaires de niveau national, nous avons finalisé la rédaction des nouveaux statuts-type, du nouveau RI-type des CD et de la charte du bénévole qui ont été soumis au vote de l'AG du 23 janvier 2021.

En septembre 2020, sous la responsabilité de Bruno Houssay a commencé le travail du groupe Vigilance – Bientraitance qui a abouti au document qui vous a été diffusé en janvier 2021 et dont je ne soulignerai jamais assez l'importance et l'intérêt. Le lancement du déploiement a été reporté de quelques mois pour laisser le temps au CNF de recruter la salariée qui travaillera avec les trois administrateurs chargés de la cellule Vigilance Bientraitance. Marie-Carole Bocquet nous a rejoints le 1<sup>er</sup> septembre dernier, permettant au dispositif de devenir totalement opérationnel.

Pour ce qui concerne notre organisation comptable, fin 2020, ce sont près de 57 CD et 2 AS ainsi que le CNF qui utilisent le logiciel SAGE 1000 et partagent un référentiel commun. J'en profite pour vous remercier très sincèrement des efforts consentis par vos CD, vos trésoriers et présidents de conférences car grâce à leur diligence, nous avons pu consolider les comptes de 93 de nos CD sur 94, ce qui est absolument remarquable. La performance est d'autant plus remarquable que l'incendie des serveurs OVH de Strasbourg est venu impacter fortement le calendrier de combinaison en mars 2021.

Quelques mots sur les partenariats. Il convient d'en distinguer 2 formes. Ceux d'abord qui relèvent sous une forme ou sous une autre d'un soutien qui nous est donné qui peut être financier (Fondation

Alma, Ouest France Solidarités, l'ANCV), en personnels (BNP Paribas et bientôt L'Oréal), ou services (la réserve civique, les banques alimentaires) et ceux qui relèvent de la conduite d'un projet commun, tel l'Accueil Louise et Rosalie des femmes de la rue mené conjointement par la SSVP et les ESV, qui a ouvert le 12 novembre rue de Sèvres. Je ne vais pas m'étendre à ce stade sur la problématique des partenariats mais signaler simplement notre constat de la difficulté de conduire des projets avec des associations dont la culture est naturellement différente de la nôtre.

Longtemps empreint d'incertitudes, le premier rassemblement de nos jeunes vincentiens a pu se tenir première quinzaine d'août en Bourgogne. Ce fut un succès pour les 45 participants et leurs accompagnateurs et le mérite en revient tout d'abord à nos deux jeunes administrateurs qui se sont pleinement investis dans l'organisation de cet événement soutenus par 3 salariés du secrétariat général.

Notre équipe communication a poursuivi son travail de fond à votre profit et à celui de l'ensemble du réseau. Le plan média de 2020 comprenait un affichage en milieu urbain dans 12 villes test, 600 spots radio sur France Bleu, des parutions dans la presse nationale, régionale, diocésaine ou paroissiale ainsi que des publications sur les sites web catholiques. Cet investissement paie, nous avons constaté une augmentation de 110% des demandes de bénévolat sur le site web de la SSVP. Demandes que je vous encourage à ne pas laisser sans réponse sur vos boîtes email car ce serait faire fi des signes de la Providence.

Notre site intranet Workplace séduit de plus en plus, près de 1600 utilisateurs en fin 2020. C'est encore trop peu et des guides et formations sont à votre disposition pour en faciliter l'utilisation.

Malgré la pandémie, la SSVP a été une des rares associations à maintenir son concours *Innovate* qui maintient le lien avec le milieu étudiant.

Toujours dans le domaine de la communication, l'année 2020 aura été la première année de parution d'un Rapport d'Activité (relatif à l'année 2019). Ce document à destination d'un public plus institutionnel présente notre association, nos actions, le Conseil National de France, nos associations spécialisées et nos partenaires. Il peut vous être très utile pour vos actions propres de communication. La deuxième édition, relative à l'année 2020, est déjà prête : vous en avez reçu un exemplaire ce matin et chaque président de CD recevra, par voie postale, un nombre suffisant d'exemplaires pour en distribuer à chacune de ses Conférences.

Nous avons de légitimes inquiétudes quant à nos ressources financières, notamment les dons, ne sachant pas quelles allaient être les réactions de nos donateurs en ce temps de crise majeure. Elles n'ont pas été fondées et notre trésorière va le détailler dans quelques instants.

Nous avons pu maintenir notre Assemblée Générale le 27 juin 2020 sous forme de visio conférence, les moyens techniques et la réglementation nous permettant la régularité des votes et le partage d'informations.

- **Quelques points majeurs de la vie des CD et Conférence au cours de l'année 2020**

Après le rappel de ces grandes considérations, je vais revenir sur quelques points majeurs de la vie de cette année 2020.

Le confinement, l'apparition de nouvelles populations fragilisées par cette situation inédite et la nécessaire protection des personnes à risque vous ont placés devant les difficultés suivantes :

- L'impossibilité (quoique temporaire) d'aider les plus pauvres, fermeture des lieux publics, des magasins,
- Le manque de bénévoles du fait des contraintes sanitaires,
- L'interdiction des visites en EHPAD et parfois l'extrême difficulté des visites à domicile,
- Le manque de moyens financiers pour faire face à l'urgence,
- L'obligation de développer l'aide d'urgence notamment alimentaire,
- Souvent l'impossibilité de vivre de vraies rencontres,
- L'impossibilité également de vivre votre vie de conférence et les temps de spiritualité,
- Et probablement bien d'autres soucis ou difficultés.

Comme je le disais précédemment, vous avez réagi très rapidement à cette situation et les conseils départementaux et conférences ont :

- Réouvert rapidement nombre de points de distribution alimentaire en liaison avec les banques alimentaires et d'autres partenaires comme les diocèses, par ex à Paris,
- Utilisé les plates-formes numériques de recrutement mises en place par le gouvernement pour attirer des jeunes rendus disponibles,
- Répondu aux besoins les plus urgents par la distribution de bons d'achat,
- Conclu des partenariats avec d'autres associations ou collectivités locales,
- Et bien d'autres initiatives qui faisaient l'actualité du site #Quarantaide. Un grand merci à tous ceux qui ont participé et animé ce site qui n'était pas seulement un site de partage d'expériences mais surtout un témoignage du dynamisme de nos conférences, un réconfort en ce temps de grande morosité et une source de joie et d'encouragement. L'occasion m'est donnée là, de dire que notre valeur de créativité a donné toute sa mesure tant les initiatives ont été nombreuses et diverses.

- **Les actions ou difficultés spécifiques**

Je voudrais aussi insister sur les actions ou difficultés spécifiques suivantes :

- Le Conseil National a mis en place un **soutien renforcé du réseau durant le confinement, et notamment les 3 premiers mois**:
  - Financier : 573 990 € vous ont été distribués, par tranches successives, pour des bons alimentaires, dès les 10 premiers jours de confinement (soutien ensuite refinancé par une subvention de la DGCS).

- Soutien des bénévoles par les 7 vidéos de la Démarche Fraternité qui ont ponctué les longs mois de crise sanitaire et d’isolement en l’absence de réunions de Conférence (via Workplace et l’Indispensable). Ecoute téléphonique par des bénévoles qui le souhaitent.
  - Soutien aux finances des CD (éprouvées par l’arrêt des brocantes et des quêtes dominicales) avec une campagne supplémentaire d’appel à dons organisée en juin 2020 par le CNF pour le compte des CD qui le souhaitent. Cette campagne a rapporté 126 k€ en 2020 pour les CD.
  - Personnel : Soutien des présidents de CD via des appels téléphoniques assurés par les administrateurs du CNF. Cette initiative a été appréciée par tous et je peux vous rapporter le grand intérêt que vos administrateurs ont reçu de ces appels.
- **Le déploiement du Chemin du Renouveau s’est poursuivi malgré la pandémie :**
- Préparation de la Boîte à Outils du Renouveau avec ses 15 premières fiches destinées aux Conférences et aux AS pour leur permettre d’y choisir des actions au service du Renouveau. La diffusion de la Boîte à outils a commencé en début 2021 via des rencontres nationales de présidents de Conférence par visioconférences Zoom.
  - Diffusion en mai 2020 de la nouvelle édition (illustrée) de la Règle internationale, adressée par courrier à tous les vincentiens.
  - Tour de France des Conférences Jeunes en préalable à la première retraite des Jeunes Vincentiens.
  - Rédaction par le Bureau du CNF de plusieurs notes destinées à aider les CD et les Conférences dans leur discernement sur les sujets d’aide et sur les projets de partenariats (notes sur : les partenariats ; l’aide alimentaire ; l’aide internationale ; les aides financières dans les projets des Conférences ; les conflits d’intérêt – rédigées en 2020 mais dont la diffusion aux présidents de CD a dû attendre l’AG en présentiel de septembre).
- **Certaines étapes du Renouveau ont malgré tout dû être reportées de presque un an :**
- L’ouverture de la Maison Sourire (retardée à octobre 2021)
  - Les visites de la Camionnette de l’Espérance en région (1ère sortie à Rennes en septembre 2021)
  - Le déploiement du logiciel Sage 1000 a aussi pris un an de retard dans son déploiement. A fin 2020, 57 CD, 2 AS ainsi que le CNF utilisent ce nouveau logiciel et partagent un référentiel comptable commun. Dès la fin 2021, l’ensemble des 94 CD aura accès au logiciel.
  - De très nombreuses formations, annoncées dans le catalogue de Formation de Janvier 2020, ont dû être annulées et/ou reportées. En revanche, les formations des trésoriers, les formations à l’écoute ont pu être maintenues par visioconférence. Ainsi que partiellement les sessions au profit des secrétaires de CD, des présidents de conférence et des présidents de CD.

- La réunion nationale des présidents de Conférences, prévue initialement en novembre 2020 pour la diffusion de la Boîte à Outils du Renouveau, a dû être annulée. Elle a été reformatée en 2 réunions virtuelles organisées au printemps 2021 et elle se tiendra en présentiel les 19/20/21 novembre prochains.

- **Comme chaque année, le national et le réseau se sont mobilisés pour venir en aide à une région sinistrée :**

En 2020, ce sont les Conférences du Liban confrontées à l'incendie du port de Beyrouth qui ont été notre préoccupation. 259K€ ont été reversés au Conseil national du Liban en 2020, par le CNF et les CD.

- **La rénovation de nos locaux a pu être menée à terme**

Nous avons engagé la rénovation de nos locaux à la veille du premier confinement. Avec retard ils ont pu se réaliser au 1 et 2 ° étage et sont maintenant complètement achevés y compris au 7°. Nous disposons maintenant d'espaces suffisants et agréables pour l'accueil de nos salariés et de nos bénévoles, de salles de réunions spacieuses et équipées de moyens de visio-conférence qui permettent le télétravail et les enseignements à distance.

- **L'agrégation de nouvelles conférences**

Je terminerai sur une note positive en vous annonçant que cette année 2020 a vu l'agrégation de 15 nouvelles conférences et que nous avons accueilli 8 nouveaux présidents de CD, que je remercie pour leur engagement.

- **En conclusion, l'année 2020 n'aura pas été une année blanche mais une année d'inattendus, de surprises, une année de desseins impénétrables du Seigneur.**

Je vous renvoie d'abord à la présentation que nous vous avons faite fin janvier dernier, celle de la mission d'observation post-confinement. Ce rapport rapporte les grandes lignes de ce que nous avons vécues, les problèmes rencontrés et les motifs d'espérance.

Quelques conclusions qui me paraissent les plus importantes :

- Comme je l'ai dit en introduction, la SSVP a fait preuve de résilience, d'adaptation et de créativité et elle a poursuivi sa mission de service ce qui est l'essentiel.
- Elle a eu, nous avons eu la chance d'avoir à notre disposition des moyens numérisés qui nous ont permis de continuer à travailler, d'organiser des réunions, et qui ont pallié les questions de distance. Vous savez, comme moi que c'est là une tendance irréversible et que l'organisation du travail d'aujourd'hui et de demain ne sera plus celle d'hier.
- Je crois absolument indispensable que vous procédiez dans vos CD, AS et conférences à une relecture de cette année, que vous en retiriez à chaque échelon enseignements et leçons. En

quoi la pandémie a influé sur nos pratiques, notre recrutement, nos relations avec les personnes accompagnées, avec nos partenaires associatifs, privés ou publics ? Comment pouvons – nous évoluer ? J'évoquais il y a quelques instants la question de la distance et l'emploi des techniques digitales. Qu'est-ce qu'elles peuvent nous apporter ?

- Même question pour le vécu de la spiritualité qui a été parfois mis à mal. Comment articuler, répartir, vivre le temps du service et celui de la contemplation ? Marthe ou Marie ? Marthe et Marie.

Michel LANTERNIER  
le 18 septembre 2021

